

Liite 3. Viitearkkitehtuurin liitetaulukot

Esimerkkirooleja:

nro	Roolinimi	Tehtävän kuvaus	Tietotarve	Keskeiset prosessit
 1	Palveluverkon omistaja	Palveluverkon strateginen ohjaus Palveluverkkosuunnitteluun liittyvien tehtävien koordinointi. Tavoitteiden, periaatteiden ja linjausten määrittely, ohjaus ja koordinointi, palveluverkkotyön organisointi, suunnittelun käynnistäminen, mittareiden määrittely ja kehityksen seuranta ja arviointi <i>Palveluverkkosuunnittelun omistajana voi toimia esimerkiksi apulaiskaupunginjohtaja, tila- tai opetusjohtaja tai esimerkiksi kaupunkisuunnittelutyöryhmä.</i>	Kokonaiskuva palveluverkon tilasta ja kustannuksista kokonaiskuva kaupunkiympäristön tilasta ja kehitysnäkymistä kysynnän ja kapasiteetin ennustetiedot lyhyellä ja pitkällä aikavälillä kaupungin strategiset tavoitteet ja lainsäädäntö tavoitteita koskeva mittaristo ja sitä vastaavat tiedot	Palveluverkkostrategian laatiminen, palveluverkkosuunnittelun kokonaisprosessi, päätöksentekoprosessit (esittely/valmisteluvastuu päätöksentekoa varten).
 2	Luottamushenkilö päätöksentekijä	Päätöksentekijä tekee palveluverkon kehittämistä koskevat päätökset kunnan hallintonsäännön mukaisesti (palveluverkkopäätökset, ja niihin liittyvät toiminnan ja talouden tavoitteet, talouden ja rahoituksen perusteet, ja palveluista ja maksuista päättäminen. <i>Päättäjän roolissa voi toimia esimerkiksi hallituksen, valtuuston, lautakuntien tai jaostojen jäsen, kaupunginjohtaja tai pormestari.</i>	Kokonaiskuva palveluverkon tilasta ja kustannuksista kokonaiskuva kaupunkiympäristön tilasta ja kehitysnäkymistä kaupungin strategiset tavoitteet ja lainsäädäntö tavoitteita koskeva mittaristo ja sitä vastaava tieto päättösesitystä koskeva vaikutusten arviointi.	Päätöksentekoprosessit, palveluverkkostrategian laatiminen (linjausvaiheet)
 3	Palveluverkon suunnittelija	Osallistuu palveluverkon kehittämiseen palvelualueen näkökulmasta – tuo prosessiin tietoa palvelualueen määrällisistä (oppilaat ja ryhmät) ja toiminnallisista tarpeista (esim. tavoiteltava oppimisympäristö, ryhmien tilatarpeet, opinpolut) ja työskentelee erilaisten palvelutarpeiden yhteensovittajana. ns. Koordinoiva rooli		
 4	Tilaverkon suunnittelija	Toimii tilaratkaisujen valmistelijana yhteistyössä palvelualueiden asiantuntijoiden kanssa (suunnittelu + koordinointirooli). Tilaverkkosuunnittelijan (esim. tila-arkkitehti tai tilacontroller) keskeinen tehtävä on tilaratkaisujen, ml. tilakonseptien, valmistelu yhteistyössä palvelualueiden asiantuntijoiden kanssa.	Tilaverkon kapasiteetti ja kuntotiedot palvelutarvetieto palvelualueelta (yksiköiden oppilas- ja ryhmätiedot sekä palvelutarpeet, palvelutilojen soveltuvuus, kunnan varhaiskasvatus ja opetussuunnitelmat, tieto muutoksista) Y-tonttien tiedot kaavoitukselta suunnittelu ja mitoitusperiaatteet suunnittelutöiden vuosikello investointiohjelman mukaiset hankkeet työtä tukevat tavoitteet ja mittaristo	Tarveselvitykset, hankesuunnittelu, sisäilmaprosessi Toimitilahankintaan liittyvien suunnitteluprosessien koordinointi,
 5	Kaupunkisuunnittelija	Palvelujen saatavuuden edistäminen, palvelutilaverkon maankäytöllisten valmiuksien luominen (käyttötarkoitusalueet ja kaavamerkinnot). Palvelujen alueellisen saatavuuden edistäminen ja maankäytöllisten valmiuksien luominen palvelutilojen rakentamiselle (mm. käyttötarkoituksen muutos) Y-tonttien tarve (rakennuksen tarkoitus ja mitoitus), vastaa kunnan maankäytön suunnittelusta, kaavojen ajantasaisuudesta, yhdyskuntarakenteen kehityksen seurannasta, kehittämis- ja toteutusohjelmien aikataulutuksesta/kaavoituksen työohjelmista.	Palveluverkon tila ja kehityssuunta Lainsäädäntö (erit. MRL) Kaupungin strategiset tavoitteet Kaavoituksen lähtötiedot (mm. rak. ympäristö, asuminen, palvelut, liikenne) Palvelutila- ja tonttitarve (käyttötarkoitus, mitoitus) ja niiden ennakoitu kehitys	Yleiskaavoitus, asemakaavoitus, maakuntakaavoitus

Käyttötapaukset:

KÄYTTÄJÄTARINAT Vapaamuotoinen kuvaus käyttötapauksesta	Palveluverkon omistaja	Päättäjä	Palveluverkon suunnittelija	Tilaverkon suunnittelija	Kaupunki- suunnittelija
Haluan tarkastella tietyn palvelun toimintayksiköiden lukumäärää ja sijaintia kartalla	1		1	1	
Haluan tarkastella tietyn palvelun toimintayksiköiden asiakasryhmää	1		1	1	
Haluan tarkastella tietyn palvelun toimintayksiköiden asiakasmääriä	1		1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden lukumäärää ja sijaintia kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden palvelutarjoomaa kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden asiakasryhmää	1		1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden asiakasmääriä kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden kokonaistilakustannuksia	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden tilakapasiteettia kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipisteiden tilakapasiteetin ja asiakaskysynnän kohtaantoa	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen lukumäärää ja sijaintia kartalla	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen palvelutarjoomaa kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen asiakasmääriä kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen käyttötaloutta (palkat, ateriat, tarvikkeet, kuljetukset jne.)	1				
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen investointitarpeita palveluiden järjestämisen näkökulmasta	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen tilakapasiteettia kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen kiinteistötaloudellisia kokonaiskustannuksia (ml. kaikki toimipisteet)	1				
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen lukumäärää ja sijaintia kartalla	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen palvelutarjoomaa kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen yhteenlaskettua asiakasmäärää alueittain	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen yhteenlaskettuja käyttötalouden kustannuksia (palkat, ateriat, tarvikkeet, kuljetukset jne.) alueittain	1				
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen yhteenlaskettuja investointitarpeita palveluiden järjestämisen näkökulmasta alueittain	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen yhteenlaskettua tilakapasiteettia alueittain	1	1	1	1	
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen yhteenlaskettuja kiinteistötaloudellisia kokonaiskustannuksia (ml. kaikki toimipisteet) alueittain	1				
Haluan tarkastella koululaisten ja päiväkotikäikäisten määrää kartalla eri aluerajauksilla (oppilasalueet ja kaupunginosajako)	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella alueellisia ikäluokka- ja kieliryhmäkohtaisia väestösuunnitteita/ennusteita/skenaarioita kartan ja diagrammien avulla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella palveluiden (varhaiskasvatuspalvelujen ja peruskoulujen) alueellista osallistumisastetta	1		1	1	
Haluan tarkastella alueellisista väestösuunnitteista ja osallistumisasteista johdettua kysyntäennustetta (palvelu- ja tilatarve)	1		1	1	
Haluan tarkastella miten mahdolliset osallistumisasteen muutokset vaikuttavat alueellisiin lapsi- ja oppilasennusteisiin	1		1	1	
Haluan tarkastella muiden palvelualueiden toimipisteiden lukumäärää ja sijaintia kartalla	1	1	1	1	
Haluan tarkastella palveluverkon kehittämiseen vaikuttavia lakeja, asetuksia ja näiden muutoksia	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella kaupunkikohtaisia palveluverkon kehittämiseen liittyviä tavoitteita ja suunnitteluperiaatteita	1	1	1		1
Haluan tarkastella suunnitteluun kytkeytyvien palvelualueiden tavoitteita ja suunnitteluperiaatteita	1	1	1	1	
Haluan vertailla palvelukapasiteettia ja kysyntää (palvelutarvetta) > johtopäätös: tarvitaanko palveluja enemmän vai vähemmän	1	1	1	1	
Haluan tarkastella asiakasryhmien (-segmenttien) palvelutarpeita	1		1	1	
Haluan tarkastella palveluja ja toimipisteitä koskevaa asiakaspalautetta	1	1	1		
Haluan muodostaa vaihtoehtoja (skenaarioita) kysynnän mukaisten palvelujen järjestämiseksi			1	1	
Haluan hyödyntää suunnittelussa palvelukonsepteja			1	1	
Haluan tutkia missä on sopiva paikka uudelle toimipisteelle			1	1	
... Haluan tutkia missä on parhaiten saavutettavissa oleva sijainti uudelle toimipisteelle			1	1	
... Haluan tutkia missä on toimipisteelle soveltuva Y-tontti (tai muu tila?)			1	1	
... Haluan tutkia miten mahdollinen uusi sijainti sijoittuisi suhteessa muihin palveluihin (mm. liikunta, nuoriso, terveys)			1	1	
... Haluan arvioida kuinka suurelle toimipisteelle on tarvetta			1	1	
... Haluan arvioida millaisia toiminnallisia tarpeita uusille tiloille on			1		
Haluan tutkia mitä vaikutuksia toimipaikan tai toimipisteen lopettamisella on palveluverkossa			1	1	
... Haluan tutkia miten toimipaikan tai toimipisteen lopettaminen vaikuttaa palveluiden saatavuuteen (kysyntä vs tarjooma)			1	1	
... Haluan tutkia miten toimipaikan tai toimipisteen lopettaminen vaikuttaa palveluiden saavutettavuuteen			1	1	

... Haluan tutkia miten toimipaikan tai toimipisteen lopettaminen vaikuttaa käyttötalouteen			1	1	
... Haluan tutkia minkä toimipaikan tai toimipisteen lopettaminen on optimaalisinta			1	1	
Haluan tutkia mitä vaikutuksia toimipaikkojen yhdistämisellä on tarkastelualueen palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen			1	1	
Haluan osallistaa suunnitteluun asukkaita/asiakkaita	1		1	1	
Haluan nähdä millä mittareilla palveluverkon kehittymistä arvioidaan	1	1	1	1	
Haluan arvioida eri vaihtoehtojen vaikutuksia palvelujen saavutettavuuteen	1	1	1	1	1
Haluan arvioida vaihtoehtojen vaikutuksia kustannuksiin (tilakustannukset, henkilöstökustannukset jne.)			1	1	
Haluan arvioida vaihtoehtojen vaikutuksia asukkaiden hyvinvointiin ja yhdenvertaisuuteen			1	1	
Haluan laatia selvityksen ja vaikutusten arviointien pohjalta suunnitelman / toimenpide-esityksen			1	1	
Haluan tallentaa palveluverkkosuunnitelman järjestelmään x, esittelyä ja päätöksentekoa varten			1	1	
Haluan tarkastella palveluverkkoon liittyviä päätöksiä (ml. kaikki palvelualueet)	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella palvelutilaverkon toimipaikkojen/rakennusten lukumäärää ja sijaintia kartalla	1		1	1	1
Tilatasontiedot					
Haluan tarkastella nykyisten toimipaikkojen/rakennusten luokiteltuja kuntotietoja kartalla	1		1	1	
Haluan tarkastella miten tilapasiteetti vastaa kysyntään tulevaisuudessa (toimipaikkojen tila- ja kuntotiedot vrt kysyntä)			1	1	
Haluan tarkastella tilojen käyttöasteita	1		1	1	
Haluan tarkastella missä käytössä tilat ovat (palvelualue + toiminta)	1		1	1	
Haluan tarkastella käytetäänkö tiloja niiden käyttötarkoituksen mukaiseen tarkoituksessa					
Haluan tarkastella missä on vapaita Y-tontteja, jotka mahdollistavat uuden toimipaikan rakentamisen			1	1	1
Haluan tarkastella vapaina olevien Y-tonttien soveltuvuutta toimipisteen sijainpaikaksi (käyttötarkoitus, rak.oik. jne)			1	1	1
Haluan nähdä alueittain Y-tonttien yhteenlasketun vapaan kerrosalan				1	1
Haluan saada selkeät tilamitoitusperusteet työni tueksi				1	
Haluan tarkastella kumulatiivista asuntotuotantoennustetta alueittain				1	1
Haluan tarkastella yksiköiden tilatehokkuutta	1		1	1	
Haluan tarkastella yksiköiden investointi-, PTS ja ylläpitokustannuksia	1	?		1	
Haluan määritellä tilan laskennallisen ja todellisen paikka- ja ryhmämäärän				1	
Haluan tallentaa tilapaikkojen määrätiedot järjestelmään X				1	
Haluan hyödyntää suunnittelussa tilakonsepteja				1	
Haluan tietää onko kaavoitettavalle alueelle kaavoitettava palvelualueita ("Y-tontteja")					1
Haluan tietää kuinka paljon palvelualueita tulee kaavoittaa					1
Haluan tietää mitä kaavan tulee mahdollistaa palvelualueen osalta (Y-tonttien määrä, koko, sijainti, rakennusala, pihat jne)					1
Haluan tarkastella kaavavarantoja			1	1	1
Haluan tarkastella miten palvelutontin sijoittaminen vaikuttaa palvelujen saatavuuteen	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella alueen väestöskenaarioita	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella kaavoituksen vaikutuksia koulumatkojen turvallisuuteen					1
Haluan käynnistää palveluverkkosuunnitteluprosessin	1				
Haluan määritellä palveluverkkosuunnitteluun osallistuvat tahot	1				
Haluan ohjata palveluverkkosuunnitteluprosessin etenemistä	1				
Haluan tarkastella palveluverkkosuunnitteluun liittyvää lainsäädäntöä	1		1		
Haluan tarkastella palveluverkkosuunnitteluun liittyviä kaupungin strategisia linjauksia ja periaatteita	1	1	1	1	1
Haluan seurata palveluverkkoa koskevien valmisteluiden ja päätöksenteon etenemistä	1	1	1	1	1
Haluan esitellä palveluverkkosuunnitelman/toimenpide-esityksen lautakunnalle/hallitukselle	1				
Haluan tarkastella palveluverkon taloudellista ja rahoituksellista nykytilaa (palveluiden järjestäminen)	1	1			
...Haluan tarkastella palveluverkon käyttökustannuksia	1				
...Haluan tarkastella palvelutilaverkon käyttöastetta ja käytettävyyttä	1	1	1	1	
Haluan tarkastella palvelutilaverkon taloudellista ja rahoituksellista nykytilaa	1				
...Haluan tarkastella palvelutilaverkon ylläpitokustannuksia	1				
...Haluan tarkastella palvelutilaverkon investointi- ja rahoituskustannuksia	1				
...Haluan tarkastella palvelutilaverkon taloudellista käyttöastetta ja sisäisen vuokran määräytymistä	1				
Haluan tarkastella kaupungin eri palvelualueiden palvelutarve-ennusteita	1				
Haluan tarkastella eri palvelualueiden palveluverkkoon kohdistuvia suunnitelmia	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella kaupunkiympäristön nykytilaa	1	1	1	1	1
... Haluan tarkastella maankäytön kehittymistä	1	1	1	1	1
... Haluan tarkastella asumisen kehittymistä	1	1	1	1	1

... Haluan tarkastella liikenneverkkoa ja liikkumisen palveluita	1	1	1	1	1
Haluan tarkastella kaupunkiympäristön kehityssuunnitelmia (esim. kaavoitettavat alueet)	1	1	1	1	1
Haluan saada tietoa palvelualueiden asukkaiden toiveista ja näkemyksistä	1		1	1	
Haluan saada tietoa siitä mihin uusia toimipaikkoja voidaan sijoittaa	1	1	1	1	1
Haluan saada asiakkaiden tarpeita ja toiveista koottua ja hyödynnettävää tietoa	1	1	1	1	1
Haluan määritellä mittarit palveluverkon kehittämisen tueksi	1				
Haluan tarkastella kuinka palveluverkkopäätös vaikuttaa asukkaiden hyvinvoinnin eri osa-alueisiin	1	1			
Haluan tarkastella kuinka palveluverkkopäätös vaikuttaa investointi- ja ylläpitokustannuksiin	1	1			
Haluan osallistua palveluverkon suunnitteluun riittävän aikaisessa vaiheessa		1			
Haluan vaikuttaa palveluverkon kaupunkitasoisiin linjauksiin ja kehittämisperiaatteiden määrittelyyn		1			
Haluan saada selkeää ja valmiiksi analysoitua tietoa palveluverkon tilasta		1			
Haluan tarkastella ajantasaista kaupungin kattavaa palveluverkon tilannekuvaa		1			
Haluan saada selkeitä ja perusteltuja toimenpide-esityksiä (vaihtoehtoja) asian ratkaisemiseksi		1			
Haluan tietää mitä mieltä kuntalaiset ovat palveluverkon kehittämisestä		1			
Haluan seurata käynnissä olevien hankkeiden edistymistä		1			
Haluan ymmärtää käynnissä olevien hankkeiden vaikutukset toisiinsa		1			
Haluan tarkastella kehittämistä selkeiden mittareiden avulla		1			
Haluan ymmärtää päätöksen vaikutukset eri näkökulmista lyhyellä ja pitkällä aikavälillä		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa kaupunkiympäristöön lyhyellä ja pitkällä aikavälillä		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa terveyteen, viihtyvyyteen ja elinoloihin		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa asukkaiden ja asuinalueiden yhdenvertaisuuteen		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa eri ikäisten asukkaiden elämään		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa hiilijalanjälkeen		1			
...Haluan ymmärtää miten päätös vaikuttaa kunnan talouteen (käyttö-, ylläpito, investointi jne kustannukset)		1			

Predikaatit:

Toiminta (predikaatti)	Käyttötapausten toiminnan määritelmä
haku	kohteen olemassaolon tarkistaminen järjestelmästä (siihen kohdistuvia jatkotoimia varten), esim. "onko tällä alueella olemassa asemakaavaa". palautetaan siis vastaus, kuinka monta hakua vastaavaa tietuetta järjestelmästä löytyy
lataus	kohteen lataus järjestelmästä sillä oletuksella että latausta edeltää positiivinen hakutulos kyseisen kohteen olemassaololle.
muokkaus	järjestelmässä olevan kohteen ominaisuuksien muuttaminen (sen elinkaaren sisällä)
poisto	kohteen tai sen ominaisuuksien poistaminen järjestelmästä
tallennus	uuden kohteen tai uusien kohteen ominaisuuksien tallentaminen järjestelmään
vertailu	kahden tai useamman kohteen keskinäinen vertailu (diff)
validointi	kohteen ominaisuuksien validointi järjestelmän rajoitteita vasten

Kyvykkyudet, esimerkkejä:

Esimerkkejä kyvykkyystarkasteluista		DIAGNOSTINEN staattinen, pinnallinen, manuaalinen toiminta	REAKTIIVINEN eteen tuleviin tilanteisiin tai (äkillisiin) tapahtumiin reagoiva toiminta	PROAKTIIVINEN analyyttinen, aktiivista ja aloitteellista toimintaa	PREDIKTIIVINEN ennakoiva, algoritmien
PROSESSIKYVYKKYYDET		Jäljessä	Perustaso	Edistynyt	Johtava
Palvelutuotannon prosessi	Millaiseen paradigmaan palvelutuotannon prosessi pohjautuu	Tuotantolähtöinen palvelutuotanto	Tarvelähtöinen palvelutuotanto	Asiakaslähtöinen palvelutuotanto	Ihmislähtöinen palvelutuotanto
Prosessien asiakaslähtöisyys	Miten asiakas ohjautuu oikeaan palveluun oikeaan aikaan?	Asiakas etsii itse tarvitsemiaan palveluita monelta eri luukulta, asioita käsitellään manuaalisesti ja samaa tietoa kysytään moneen kertaan.	Prosessi tai prosessin osa on digitaalisessa muodossa ja tietoa siirtyy automaattisesti yli palvelurajojen. Kokonaisuus näyttäytyy asiakkaalle edelleen hajanaisena ja asukas etsii tietoa useista eri lähteistä.	Prosessien optimointi ja automaatio on osana prosesseja. Asiakas saa ehdotuksia elämäntilanteeseensa sopivista palveluista.	Asiakaslähtöiset ennakoivat palvelupolut. Asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin huomiointi. Kunta palvelualustana.
Tiedonhallinnan prosessi	Millaisia ovat palveluverkkosuunnitteluun osallistuvien toimialojen tiedonhallinnan prosessit?	Tiedonhallinnan prosessit puuttuvat palveluverkkosuunnitteluun osallistuvien toimialojen sisältä ja näiden väliltä. Tietojen tuottamisen, ylläpidon ja jakamisen tavat ovat henkilöriippuvaisia, eikä vakiintuneita toimintamalleja ole. Tiedoilta ja prosesseilta puuttuvat omistajat.	Palveluverkkosuunnittelua toteuttavien toimialojen tiedonhallinnan prosessit perustuvat vakiintuneisiin käytäntöihin. Tiedonhallinnan prosesseja, jotka tukisivat tietojen yhteentoimivuutta ja hyödyntämistä toimialarajat ylittävässä yhteistyössä, ei kuitenkaan ole.	Palveluverkkosuunnitteluun osallistuvien toimialojen välillä on määritelty tietojen yhteiskäyttöä ja yhteentoimivuutta edistävät käytännöt. Yhteisten käytäntöjen avulla edistetään toimialarajat ylittävää tietojen semanttista yhteentoimivuutta, ydintietojen hallintaa ja yksilöivien tunnisteen määrittelyä ja ylläpitoa.	Palveluverkkosuunnitteluun osallistuvien toimialojen välillä on määritelty tietojen yhteiskäyttöä ja yhteentoimivuutta edistävät tiedonhallinnan prosessit, jotka edistävät toimialarajat ylittävää tietojen semanttista yhteentoimivuutta, ydintietojen hallintaa ja yksilöivien tunnisteen määrittelyä ja ylläpitoa
Palveluverkkosuunnittelun prosessi	Miten palveluverkkosuunnittelun prosessi toimii? Onko prosessi selkeä ja hallittu?	Eri toimialat toteuttavat omat palveluverkon suunnitteluprosessinsa silloissa ja keskittyvät osaoptimointiin. Prosesseissa on merkittäviä pullonkauloja. Suunnitelmat sekä niihin liittyvä lähtötieto tuotetaan projekteina, kertaluonteisesti ja manuaalisesti.	Suunnittelun ja päätöksenteon prosessi on kuvattu. Tehtävät on vastuutettu yksiköille ja työryhmiin, joilla on selkeästi kuvatut tehtävät. Suunnitelmat ja niihin liittyvä lähtötieto tuotetaan projekteina. Suunnittelussa hyödynnetään erilaisia digitaalisia aineistoja, mutta niiden yhteentoimivuus on heikko ja tietopohja monilta osin puutteellinen.	Suunnittelun ja päätöksenteon prosessi on kuvattu. Suunnittelu pohjautuu jäsennettyyn verkostomaiseen yhteistyöhön, jossa kaupunkitasaista* palveluverkkosuunnittelua koordinoi monialainen verkostotyöryhmä. Suunnittelua ohjaa palveluverkkostrategia. Suunnittelussa hyödynnetään automaattisesti päivittyvää tilannetietoa sekä ennakoivaa analytiikkaa.	Palveluverkon suunnittelu tapahtuu organisaatio-rajat ylittävästi verkostomaisessa yhteistyössä asiakassegmentin palvelutarpeita ennakoiden.Palveluverkon kokonaisuudella tuetaan kokonaisvaltaista alueen asukkaiden hyvinvointia. Suunnittelua ohjaa palveluverkkostrategia sekä ennakoiva analytiikka, jota täydentävät algoritmipohjaiset mallit
Tilaverkkosuunnittelun ja hallinnan prosessi	Miten tilaverkkosuunnittelun prosessi toimii? Onko prosessi selkeä ja hallittu?	Tilaverkon suunnittelu on reagointia akuutteihin tilatarpeisiin. Yhteys palvelujen tarpeisiin on löyhä ja ennakointi vähäistä. Tilaimaisuuden kokonaiskuvaa ei kyetä hahmottamaan tai se on muutaman henkilön näkemyksen varassa. Tilahankinnan prosessit ovat irrallaan palveluprosesseista. Tilahallintaa ei ole tietojärjestelmäpohjaisia työkaluja.	Tilaverkon suunnittelu on reagointia akuutteihin tilatarpeisiin. Palvelujen tarpeista muodostuu kuva yksittäisten projektien kautta ja kokonaiskuvan puuttuessa tilatarpeiden ennakointi on haastavaa. Tilahallinnan prosessi pohjautuu hyväksyttyihin linjauksiin ja palvelutoiminnan tarpeisiin, mutta tarpeisiin ei kyetä reagoimaan riittävän nopeasti tai oikea-aikaisesti. Tilahallintaa on tietojärjestelmäpohjaista, mutta tietoa ei kyetä hyödyntämään systemaattisesti hallinnon rajojen yli.	Palvelutarve ohjaa tilaverkon suunnittelua ja suunnittelussa hyödynnetään automaattisesti päivittyvää tilaverkon tilannetietoa ja ennakoivaa analytiikkaa. Tilahallinnan prosessi on kaikilla suunnittelun tasoilla selkeä, sujuva ja etupainotteinen. Tilat suunnitellaan ja toteutetaan asiakaslähtöisesti palvelutuotannon tarpeet huomioiden. Prosessissa hyödynnetään dataan perustuvaa analytiikkaa. Tilahallintaan on olemassa graafisia työkaluja, ja tilaimaisuus on ajantasaisesti salkutettu.	Palvelutarve ohjaa aidosti tilaverkon suunnittelua. Suunnittelussa ja päätöksenteossa keskeisessä roolissa on automaattisesti päivittyvä tilaverkon tilannetieto sekä ennakoiva analytiikka. Tilaimaisuuden kokonaiskuva on selkeä. Tilahallinnan prosessi tukee ennakoivasti palveluiden hallintaa ja perustuu kokonaiskestävyyden näkökulmasta optimaalisiin hankintamalleihin sekä oikein mitoitettuihin ja ajoitetuihin peruskorjaustoimenpiteisiin.
Osallistamisprosessi	Miten sidosryhmien osallistetaan palveluverkkosuunnitteluun?	Suunnitteluun ja päätöksentekoon ei osallisteta kuntalaisia tai muita osallisia. Suunnitelmiin, tietoperustaan tai perusteluihin ei ole mahdollista ottaa kantaa tai vaikuttaa.	Kuntalaisia ja muita osallisia osallistetaan tietyissä suunnitteluvaiheissa ja informoidaan suunnittelusta. Osallistaminen suunnitellaan ja toteutetaan tapauskohtaisesti. Päälekkäistä ja peräkkäistä osallistamista tehdään paljon koska tieto tulevista ja toteutetuista osallistamisista ei välity projektien, yksiköiden tai toimialatajien yli. Kuntalaisella ei ole selkeää näkemystä osallistumisensa vaikutuksesta ja vaikuttavuudesta	Osallistaminen on koordinoitua eri toimialojen ja yksiköiden välillä. Tietoa tulevista osallistamisteoista jaetaan ja osallistamista suunnitellaan tarvittaessa yhdessä. Tieto tulevista ja menneistä osallistamistapahtumista ja tiedoista on saatavilla kootusti. Kuntalaiset voivat osallistua aktiivisesti palveluverkkosuunnitteluun esimerkiksi digitaalisten alustojen kautta.	Osallistaminen on hallittua ja oikea-aikaista. Osallistamistyötä koordinoidaan yli toimialarajojen ja tieto on hyödynnettävissä erilaisiin suunnittelutarpeisiin. Kuntalaiset voivat osallistua palveluverkkosuunnitteluun monikanavaisesti mm. digitaalisten alustojen kautta. Kuntalaisella on todennukainen näkemys omista osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksistaan.
Maankäytönsuunnittelun prosessi	Miten maankäytön suunnitteluprosessi kytkeytyy palveluverkkosuunnittelun prosesseihin	Maankäytön suunnitteluprosessi on irrallaan palvelu- ja tilaverkkosuunnittelun prosesseista.	Maankäytön suunnitteluprosessi tuottaa lähtötietoja palveluverkkosuunnitteluun, mutta prosessit eivät toimi toisiaan tuken (iteratiivisuus puuttuu).	Maankäytön ja palvelu- ja tilaverkkosuunnittelun prosessit kytkeytyvät toisiinsa, ja niitä edistetään tiiviissä yhteistyössä (iteratiivisuus).	Maankäytönsuunnittelu huomioi ja ennakoii palveluverkon kehittämistä ja ohjaa esimerkiksi asuntotuotantoa alueiden palvelu- ja tilakapasiteetin huomioiden.

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN		Jäljessä	Perustaso	Edistynyt	Johtava
Henkilöstön osaaminen	Millaista on henkilöstön osaaminen ja motivaatio?	Henkilöstö ei ole motivoitunut muuttamaan nykyisiä toimintatapoja, eikä johto tunnista tiedolla johtamisen hyötyjä. Henkilöstö on tietoinen, että palveluverkkosuunnitteluun liittyvää dataa on olemassa, mutta he eivät ymmärrä sen merkitystä.	Organisaatiolla on valmius selvittää nykyisen toimintatavan haasteita ja uuden toimintatavan mahdollisuuksia. Muutama erityisasiantuntija tuntee relevantin tietopohjan ja miten sitä voidaan hyödyntää.	Uuteen toimintamalliin on sitoutunut palveluverkkosuunnittelun ydinryhmä. Organisaatiolla on selkeä ymmärrys, miten dataa voidaan hyödyntää palveluverkkosuunnittelussa.	Organisaatiossa on tiedonhallinnan kulttuuri, ja tiedolla johtamista edellytetään kaikessa päätöksenteossa.
Johdon sitoutuminen tiedolla johtamiseen	Edellyttääkö johto datan ja mittareiden esittämistä päätöksenteon pohjaksi?	Johto ei tiedä, miten data voi auttaa edistämään organisaation perustehvää ja palveluverkkosuunnittelua.	Johto on motivoitunut hyödyntämään dataa, mutta sillä ei ole selkeää polkua eteenpäin tietojen käyttöön.	Johdolla on sekä motivaatio että välineet datan hyödyntämiseen, mutta sama tietopohja ei ole läpäisevästi koko organisaation käytössä strategiselta operatiiviselle tasolle asti.	Johdolla on sekä motivaatio että välineet datan hyödyntämiseen. Sama tietopohja on läpäisevästi koko organisaation käytössä strategiselta operatiiviselle tasolle asti.
Tiedon kulku	Miten palveluverkkosuunnittelussa tarvittava tieto välittyy osapuolilta toisille?	Tieto jää pääosin oman yksikön sisälle tai yksittäisten asiantuntijojen pöydälle, iso osa on ns. hiljaista tietoa, jota ei kyetä muuntamaan näkyväksi tiedoksi.	Tieto kulkee kohtalaisen hyvin vertikaalisella etenkin ylhäältä alas, mutta ei vielä horisontaalisesti	Tiedon raja-aitoja ei ole, organisaatiolla on läpileikkaavasti käytössä yhteinen tietopohja, joka nähdään jaettuna resurssina.	Tieto on systemaattisesti paitsi organisaation itsensä käytössä lähes reaaliaikaisena, myös rajapinnoitettu koko palveluekosysteemin hyödynnettäväksi.
Yhteistyö	Ovatko roolit, vastuut ja omistajuus selvät? Onko palveluekosysteemille olemassa hallintamalli, joka säätelee toimintatapoja ja toiminnan edellytyksiä?	Kuntaorganisaation sisäinen yhteistyö on vähäistä, ja palveluverkon suunnittelun vastuita "pallotellaan" toimialojen välillä.	Yhteistyötä tehdään, jotta tarvittavat suunnitelmat ja päätökset saadaan tehdyksi. Yhteistyön muotoja yksityisen sektorin toimijoiden kanssa toteutetaan hankintasopimuksien puitteissa, jotka antavat vähän liikkumavaraa innovaatioille.	Organisaation toiminta perustuu poikkisektoraaliseen tiimityöhön ja verkostomaiseen yhteistyöhön. Yhteistyö on selkeästi koordinoitua. Muut yhteiskunnan sektorit nähdään lisäarvon tuottajina sekä innovaatiokumppaneina toiminnan kehittämisessä.	Palveluekosysteemissä ovat edustettuina tavalla tai toisella kaikki yhteiskunnan sektorit, jotka tuottavat yhdessä arvoa ja toisaalta tuovat yhteen erilaisia resursseja. Yhteistyörankenteita ja ekosysteemejä yhdistävät myös samankaltainen toiminnan motivaatio ja arvopohja (miksi), toimintamalli (kuka ja mitä) ja toimintatavat (miten).
Resurssit	Onko tiedolla johtamiseen osoitettu riittävät resurssit?	Kaupunkitasoisen tiedolla johtamiseen ei ole osoitettu resursseja. Yksittäiset toimijat ylläpitävät tietoja omissa järjestelmissään, verkkoasemilla tai lokaalisti omilla työkaluilla.	Organisaatio ymmärtää, että tiedolla johtamista voitaisiin hyödyntää palveluverkkosuunnittelussa, mutta heiltä puuttuu tarvittavaa osaamista, työkaluja tai infrastruktuuria	Organisaatiossa lisätään suunnitellusti resursseja tietosisältöjen ylläpitämiseen ja laadun varmistamiseen (toimintamallit)	Organisaatiossa on panostettu tarvittavat resurssit tietosisältöjen ylläpitämiseen ja laadun varmistamiseen, koska tämä nähdään kriittisenä pääomana.
Tiedon hallinta ja käyttöperiaatteet	Onko organisaatiolla vakiintuneet käytännöt siitä, kuka voi käyttää tietoja, miten he voivat käyttää tietoja, ja mihin tarkoituksiin?	Ei vakiintuneita käytäntöjä tiedon käyttöön, siirtoon tai jakamiseen.	Organisaatiolla on käytännöt olemassa, mutta ne eivät kata kaikkia tarvittavia tietoja.	Organisaatiolla on käytännöt olemassa sisäisesti.	Organisaatiolla on käytännöt olemassa sisäisesti ja ulkoisesti.
Henkilöstön sitoutuminen tiedon keräämiseen ja tallentamiseen	Missä määrin operatiivisessa palvelutuotannossa olevat henkilöt osallistuvat tiedonkeruuseen? Ymmärtävätkö he tiedonkeruun merkityksen? Saavatko he tietoista suoraa hyötyä omalle työlleen?	Operatiivinen henkilöstö kerää tietoja satunnaisesti tai puutteellisesti, tietojen kirjaaminen nähdään hidasteena "todelliselle työlle"	Operatiivinen henkilöstö osallistuu tiedonkeräämiseen säännöllisesti, koska johto vaatii sitä heiltä.	Operatiivinen henkilöstö osallistuu tietojen keräämiseen säännöllisesti, ja he saavat vastineeksi analysoitua tietopohjaa toiminnastaan.	Henkilöstö tallentaa tietoja reaaliajassa ja tekee päätöksiä käytettävissä olevien tietojen sekä analytiikan perusteella ja antaa palautetta mitä tietoja he tarvitseva oman työnsä tehostamiseksi.
Järjestelmätoimittajien sitoutuminen	Onko järjestelmätoimittajilla kannustimia yhteistyöhön ja esimerkiksi rajapintojen avaamiseen? ovatko yritykset motivoituneita kehittämiseen, jatkuvaan parantamiseen ja yhteistyöhön?	Ei kumppanuuksia	Kumppanuuksia on, mutta tietoa ei jaeta.	Kumppanuudet, yhteiset käytännöt ja tekniikka tietojen jakamiseksi on olemassa, mutta se tapahtuu vain tarvittaessa tai manuaalisesti.	Ekosysteemikumppanuudet, yhteiset käytännöt ja tekniikka tietojen jakamiseksi on olemassa, ja se tapahtuu oletusarvoisesti.
Poliittisten päättäjien sitoutuminen	Mitä edellytyksiä päätöksentekijät asettavat palveluverkkotiedolle, ja mikä on heidän valmiutensa tukea tarvittavien resurssien hankintaa?	Päättäjät eivät vaadi palvelu- ja tilaverkkoihin liittyviä suorituskykytietoja.	Päättäjät vaativat suorituskykytietoja.	Päättäjät vaativat suorituskykytietoja ja ovat valmiit myöntämään budjettivaroja tarvittavaan infrastruktuuriin ja ylläpitoon.	Päättäjät edellyttävät tietopohjaista päätöksentekoa ja myöntävät rahoitusta tarvittavalle tietoinfrastruktuurille, ylläpidolle ja käytölle.

JÄRJESTELMIEN KYVYKKYYDET		Jäljessä	Perustaso	Edistynyt	Johtava
Tietomallit	Tehdäänkö kunnassa palveluverkkosuunnittelu tietomallipohjaisesti, mahdollistaen mm. tietojen laatu- ja elinkaaritietojen hallinnan?	Palveluverkkosuunnittelua tehdään eri toimialojen kesken tiedostojen varassa (mm. excel-taulukot ja pdf-esitykset). Tietomallipohjaisuutta ja tietojen yhteentoimivuutta ei ole.	Palveluverkkosuunnittelua tehdään osakseen tietomallipohjaisesti sekä tiedostoja mm. excel-taulukoiden ja pdf-esityksiä hyödyntämällä. Yhteentoimivuus on vähäistä.	Palveluverkkosuunnittelu perustuu enenemissä määrin tietomallipohjaisiin järjestelmiin, jotka tukevat toimintaa.	Palveluverkkosuunnittelu ja toiminta perustuu kokonaan kokonaan tietomallipohjaisuuteen.
Tiedon yhteentoimivuus	Ovatko kunnan palveluverkkosuunnittelussa käytettävät eri tietojärjestelmissä olevat lähtöaineistot semanttisesti yhteentoimivia?	Eri toimialoilla ja toimialojen tietojärjestelmissä olevia sisältöjä ei ole rakenteellistettu, yhteisiä käsitteitä ei ole määritelty, eikä yhteentoimivia yksilöiviä tunnisteita ei käytetä.	Eri toimialoilla ja toimialojen tietojärjestelmissä olevia sisältöjä on osakseen rakenteellistettu, yhteisiä käsitteitä on jonkin verran määritelty, sekä yhteentoimivia yksilöiviä tunnisteita joissain tapauksissa käytössä. Erityisesti maankäytön toimialat ovat pisimmällä, joiden toiminta on osakseen yhteentoimivaa.	Eri toimialoilla ja toimialojen tietojärjestelmissä sekä paikallisen tason että kansallisen tason standardeja ja yhteentoimivia käsitemääritelmiä on enenemissä määrin rakenteellistettu ja niitä otetaan käyttöön. Eri tietojärjestelmien välillä tiedot alkavat olla suurelta osin semanttisesti yhteentoimivia. Toimialojen välillä yhteentoimivuus kasvaa.	Eri toimialojen välillä, sekä paikallisen tason että kansallisen tason standardit ja yhteentoimivat käsitemääritelmät on käyttöön otettu. Eri lähdetietojärjestelmien välillä tiedot ovat semanttisesti yhteentoimivia. Yksilöivät tunnisteet on otettu kaikissa samaa semanttista tietosisältöä käsittelevissä tietojärjestelmissä yhdenmukaisesti käyttöön, eikä yksilöivistä tunnisteista ole olemassa keskenään ristiriidassa olevia kopioita.
Datan omistajuus	Onko kunnalla omistajuus ja käyttö lupa tarvittavaan tietoon?	Ei	On	On	On
Datan olemassaolo ja saatavuus	Mitä tietoja (tietotuotteita) kunnalla on olemassa ja saatavilla, jotka ovat oleellisia palveluverkkosuunnittelulle ?	Saatavilla vain järjestelmässä/sovelluksessa, johon tieto on kerätty.	Voidaan käyttää myös järjestelmän ulkopuolella, mutta tiedon formaatti on järjestelmälle yksinomainen.	Kaikki tieto on koneluettavaa ja saatavilla standardissa avoimessa muodossa (CSV, JSON, XML, tietokanta).	Kaikki tieto on koneluettavaa ja saatavilla standardissa avoimessa muodossa ja saatavilla API:en kautta.
Tiedolla johtamisen työkalut	Millaisia työkaluja kunnassa on käytössä?	Palveluverkkosuunnittelussa ei hyödynnetä digitaalisia työkaluja, tieto ei ole ajantasaista eikä kaikkien käytettävissä.	Eri toimialoilla on omia työkalujaan sekä teknisiä toteutuksia, lisäksi asiantuntijat tuottavat pyydettyäessä yksittäisiä analyysejä eri teemoista.	Suunnittelun tukena on tiedolla johtamisen työkaluja ja erilaisia Business Intelligence -tilannekuvia, jotka perustuvat pääasiallisesti julkisiin rekisteritietoihin. Tiedolla johtamista ei vielä hyödynnetä systemaattisesti läpi prosessin.	Suunnittelun tukena on paikkatietopohjainen ja dynaaminen kokonaisratkaisu, joka mahdollistaa systemisen tiedolla johtamisen kaikilla suunnittelun tasoilla. Tietopohja on kaikkien saavilla oleva jaettu resurssi. Ekosysteemille kehitettävät teknologiat, alustat ja palvelullistuminen vapauttavat toimijoiden resursseja mm. automatisoimalla rutiinityöväihteita ja keskittymään tiedon hyödyntämiseen ja palvelukohtannon ennakoiwaan suunnitteluun.
Tiedonsiirtorajapinnat	Onko kunnalla teknologia- ja tietoinfrastruktuurit jatkuvan tiedon virtauksen toteuttamiseksi eri järjestelmistä?	Ei	Osittain harmonisoitu palveluverkkotieto, manuaalinen tiedon päivitys.	Harmonisoitu palveluverkkotieto, manuaalinen tiedon päivitys, yksittäisiä ohjelmistorajapintoja tarjolla	Harmonisoitu palveluverkkotieto, automatisoitu tiedon virtaus palveluväylän kuten API-gateway kautta
Ylläpito	Onko valituilla järjestelmillä riittävät kyvykkyydet tiedonhallinnan prosessiin.	Ei	Ei	On	On
Varastointi	Kuinka tiedot on varastoitu?	Paperilla, pdf tai tekstitiedostona.	Excel tai 2D kuvina.	3D/BIM, GIS tietokannat.	Digital Twin.
Integraatiot	Kuinka integroituja eri tietojärjestelmät ovat?	Data sijaitsee lähdejärjestelmissä.	Tiedot viedään/ tuodaan satunnaisesti ja integroidaan tapauskohtaisesti.	Keskitetty tietovarasto tai tietoaallas	Alustarakaisu, reaaliaikainen yhdistäminen ja linkittäminen (automaattinen).
Harmonisointi	Ovatko eri järjestelmien tietomallit keskenään yhteentoimivia?	Eri tietomallit eri järjestelmissä - ei loogista eikä teknistä yhteentoimivuutta	Yhteiset loogiset tietomallit julkaistu Y-alustalla. Ei kuitenkaan teknistä yhteentoimivuutta puuttvien attribuuttien (properties) takia.	Myös tekninen yhteentoimivuus on saavutettu lisäämällä attribuutit Y-alustalle ja/tai ottamalla käyttöön PoT:n tarjoama adapterilla saavutettava yhteentoimivuus, jolloin lähdejärjestelmien tietoja ei tarvitse muuten harmonisoida.	PoT:n tarjoama Data Interoperability Tool on kehitetty niin helppokäyttöiseksi että datan muunnostaulut ja muut yhteentoimivuus-asiat hoituvat suoraan asiakkaiden toimesta ilman että PoT joutuu antamaan tukea.
Tiedon relevanssi ja riittävä taso	Mitä tietoja kerätään, onko kunnalla dataa, joka on sekä relevanttia PVS:uun että riittävää kattavuudeltaan?	Kerättyllä datalla ei ole merkitystä palveluverkkosuunnittelulle	Osa tiedoista on merkityksellistä, mutta avainkentät puuttuvat.	Kunnalla on tietoa, joka on hyödyllistä ja merkityksellistä PV-suunnitteluun, mutta se ei ole riittävää tai laadukasta.	Kunnalla on käytössään kaikki palveluverkkosuunnittelun kannalta relevantti, ajantasainen ja riittävä tieto.
Tiedon laatu	Onko kunnalla dataa, joka on riittävää laadultaan?	Puuttuvia rivejä tai sarakkeita (puuttuvia muuttujia).	Tiedon yhdistävät avaimet puuttuvat.	Pieniä virheitä datassa.	Ei puutteita eikä virheitä.

	Datan laadun attribuutit	Ei tietoa datan laadusta	Datan laadun oleelliset attribuutit ilmoitetaan, mutta niiden toteutumista ei automaattisesti seurata.	Datan laadun attribuuttien riittävä taso todennetaan automaattisesti sekä datatuotetta luotaessa että käytettäessä.	Datan laadun attribuutteista poikkeamisen seuraukset on automatisoitu (esim. sopimusrikkomuksesta seuraava sanktio)
	Datan saatavuus	Ei kattavaa tietoa aineiston saatavuudesta. Ei saatavilla rajapinnoilla, vain erikseen pyydettyäessä. Käyttöehdot epäselvät ja tieto niistä hajallaan.	Osittain rajapinnoilla. Käyttöehdot määritelty osalle tiedoista.	Pääosa standardeilla rajapinnoilla. Käyttöehdot selkeät ja saatavilla.	Tiedot saatavissa rajapinnoilla ja käyttöehdot selkeät ja saatavilla.
	Datan elinkaari	Historiatietoa ei tallenneta, vanha data hävitetään.	Historiatieto säilytetään, mutta uudet päivitykset korvaavat olemassa olevat tiedot.	Historiatiedot tallennetaan ja uudet tiedot liitetään aikaleimaan, säilyttäen vanhat arvot.	Kaikki historiatieto säilytetään lakisääteisen määräajan mukaisesti ja uusi tietomalli päivitetään vanhaan skeemaan.
	Tiedon rakeisuus/tarkkuus	Kaupunkitasoiset aggregaatit	Alueittaiset aggregaatit	Kohdetasoiset aggregaatit	Elämäntapahtumiin perustuvaa yksilötason dataa
	Harmonisoidun tietomallin mukaiset yksilöivät tunnistheet	Ei	Osittain	On	On
Tiedon keruun frekvenssi	Kuinka usein tieto kerätään?	Kertaluonteisesti	Vuosittain	Säännöllisesti	Reaaliaikaisesti
Tietoturvakäytännöt	Onko kunnalla tietoturvaan liittyvät käytännöt määritetty/toteutettu tietolähteiden/tietoaineistojen osalta?	Ei	Tietoturvastrategia olemassa ja hyväksytty ja aktiviteetit käynnissä.	Tietoturvastrategia olemassa ja käytössä.	Tietoturvastrategia olemassa ja käytössä.
Yksityisyys ja tietoturva	Mitä tietosuojakäytäntöjä on olemassa?	Ei tietosuojakäytänteitä.	Mitään henkilötietoja ei voida käyttää.	Tapauskohtainen hyväksymisprosessi, joka sallii henkilötietojen tietojen käytön erikseen hyväksytyissä projekteissa.	Ennalta määriteltyt käytännöt mahdollistavat analyysien tekemisen säilyttäen samalla yksityisyydensuojan.
Dokumentaatio	Kuinka hyvin tiedot on dokumentoitu?	Ei digitaalista dokumentaatiota tai metatietoja: tietoja on olemassa, mutta tietolähteitä, tietosisältöjä, kenttien kuvauksia tai muuttujia ei ole dokumentoitu.	Osa tietotuotteista ja niitä tarjoavat palvelut on kuvattu metatietostandardien mukaisesti sisältäen palvelujen ja tuotteiden käyttöehdot. Attribuutti tasoisia tietotuotteiden metatietoja ei juurikaan ole kuvattu.	Tietotuotteet ja niitä tarjoilevat palvelut on kuvattu laajasti metatietostandardien mukaisesti sisältäen käyttöehdot. Attribuuttitasoisia metatietojen on kuvattu suurimmaksi osaksi. Tietojen hyödynnettävyyden esimerkit on dokumentoitu.	Tietotuotteet ja niitä tarjoilevat palvelut on kuvattu kattavasti metatietostandardien mukaisesti sisältäen käyttöehdot. Attribuuttitasoiset metatietodot on kuvattu. Tietojen hyödynnettävyyden esimerkit on dokumentoitu.